



En **PALGESA SOCIO ASISTENCIA** trabajamos cada día para conseguir la mejor gestión y prestación de servicio de atención en residencia geriátrica de la tercera edad.

En nuestra residencia de **Nuestra Señora de Montserrat (Palafrugell)** se sigue el modelo de Atención Centrada en la Persona (ACP), donde los residentes pueden personalizar su espacio a su gusto y hacerlo su hogar.

Nuestra residencia da cobertura a todas las necesidades de los mayores, no solo asistenciales (Médicas, Enfermería, Rehabilitación, Trabajo Social...), si no desde el punto de vista integral, donde el afecto y el cariño juegan un papel determinante en la cotidianidad de los mayores.

Esto es posible porque contamos con un equipo totalmente implicado y estable, que se encargan de hacerles partícipes de la vida del Centro, mediante su implicación en las actividades de ocio (Manualidades varias, juegos de mesa, excursiones de ocio y culturales y actuaciones artísticas del exterior etc.) no solo como distracción sino como terapia para mantener sus capacidades físicas y cognitivas en las mejores condiciones posibles.

La residencia está totalmente abierta a las familias y usuarios interesados para que puedan valorar la calidad de los servicios, instalaciones y trato con los residentes. Para nosotros es fundamental la implicación de las familias para ayudarnos a conseguir la plena integración de los residentes, ya que son el vínculo afectivo de unión con el exterior y su vida pasada.

Para mejorar de manera continua nuestros servicios, mantenemos implantado un Sistema de Gestión fundamentado en los principios de la calidad y nuestros valores corporativos, motor de toda nuestra actividad, y que se rige por esta Política de Calidad, basada en los siguientes pilares estratégicos:

- ✓ **Asegurar el cumplimiento de todos los requisitos** aplicables, así como aquellos que podamos suscribir con todos nuestros grupos de interés y, en especial, garantizar la **satisfacción de nuestros clientes**.
- ✓ **Garantizar un servicio de calidad** en todos los niveles apoyado en una gestión transparente, una actitud socialmente responsable y resultados de solvencia.
- ✓ **Mejorar de manera continua** tanto la calidad de nuestros servicios como la manera en que gestionamos nuestra actividad, siendo cada vez más eficientes.
- ✓ **Hacer partícipes de nuestra visión a todos nuestros grupos de interés**, estableciendo canales de comunicación eficaces y logrando aunar esfuerzos para alcanzar nuestros objetivos y metas, todo ello bajo el principio de trabajo en equipo.
- ✓ **Mejorar nuestra competitividad** generando confianza en nuestros clientes.
- ✓ **Aprovechar los avances y los recursos** que nos brindan las nuevas tecnologías y las TIC, integrándolas en nuestra gestión y poniéndolas a disposición de nuestros grupos de interés.